

Instructivo para Contratación de Canales Electrónicos



Contratación para Personas y Empresas Unipersonales Supernet Plus, Terminales de Autoservicio y Banca Telefónica Automática

- 1** Ingresar a: www.santander.com.uy y seleccionar el botón “Registrarse” que se encuentra en el login

The screenshot shows the Santander website interface. At the top, there is a navigation bar with the Santander logo and links for 'Atención al cliente' and 'Sucursales y Cajeros'. Below this, there are tabs for 'Personas', 'Pymes', 'Agro', 'Van Gogh', 'Empresas', and 'Universidades'. A secondary navigation bar includes 'Cuentas', 'Préstamos', 'Tarjetas', and 'Seguros'. The main content area features a large red banner with the text 'Aquí se pagan facturas' and 'Débito controlado', along with the instruction 'Pagá todas tus facturas simplemente respondiendo un SMS. Informate aquí'. To the right, there is a login section for 'Supernet Plus' and 'Supernet Empresas' with fields for 'URUGUAY - CI', 'Ingresar tu documento', and 'Ingresar tu clave', and a 'Entrar' button. Below the login section is a 'Regístrate ahora' section with a 'Registrarse' button. Further down, there is an 'Atención al cliente' section with icons for '(2)132', 'contacto', and 'sucursales'. At the bottom, there is an 'Información Corporativa y de Interés' section with links for 'Institucional', 'Responsabilidad Social', 'Formularios y Cartillas', 'Bases y Condiciones de promociones', and 'Aprende cómo prevenir fraudes on-line'. A footer row contains several service tiles: 'Descuentos y Beneficios', 'Solicita tu tarjeta', 'Paga tus facturas por Internet', 'Compra desde tu celular', 'Recarga tu celular con Supernet', and 'Conoce el seguro Protección Fraude Full'.

2 Primera pantalla

- Ingrese **el documento de identidad** que tiene registrado en el Banco indicando: País, Tipo de documento y Número de documento.
- Introducir el texto de la imagen
- Oprimir el botón **Contratar**

Santander
EL VALOR DE LAS IDEAS

miércoles, 13 de abril de 2011

Contratación del servicio Supernet

1 Para poder contratar el servicio de Supernet Plus es necesario ser Cliente de Banco Santander, es decir tener uno o más productos contratados en el Banco (p. ej. Tarjeta de Crédito, Cuenta Corriente, Préstamo, etc.).

Para iniciar la contratación del servicio favor de especificar el documento de identidad que identifica al cliente que contrata el servicio. (p. ej. la cédula de identidad en el caso de una persona física o el RUT en el caso de una empresa).

EJEMPLO
Si el cliente se identifica en el Banco con su Cédula de Identidad Uruguaya favor de ingresar los siguientes datos:

- País: URUGUAY
- Tipo documento: CÉDULA NACIONAL
- Documento: El número de cédula de identidad completo incluyendo dígito verificador sin puntos ni guiones.

A continuación ingrese los datos del documento que lo identifica como cliente y oprima el botón "Contratar"

País:

Tipo documento:

Documento:

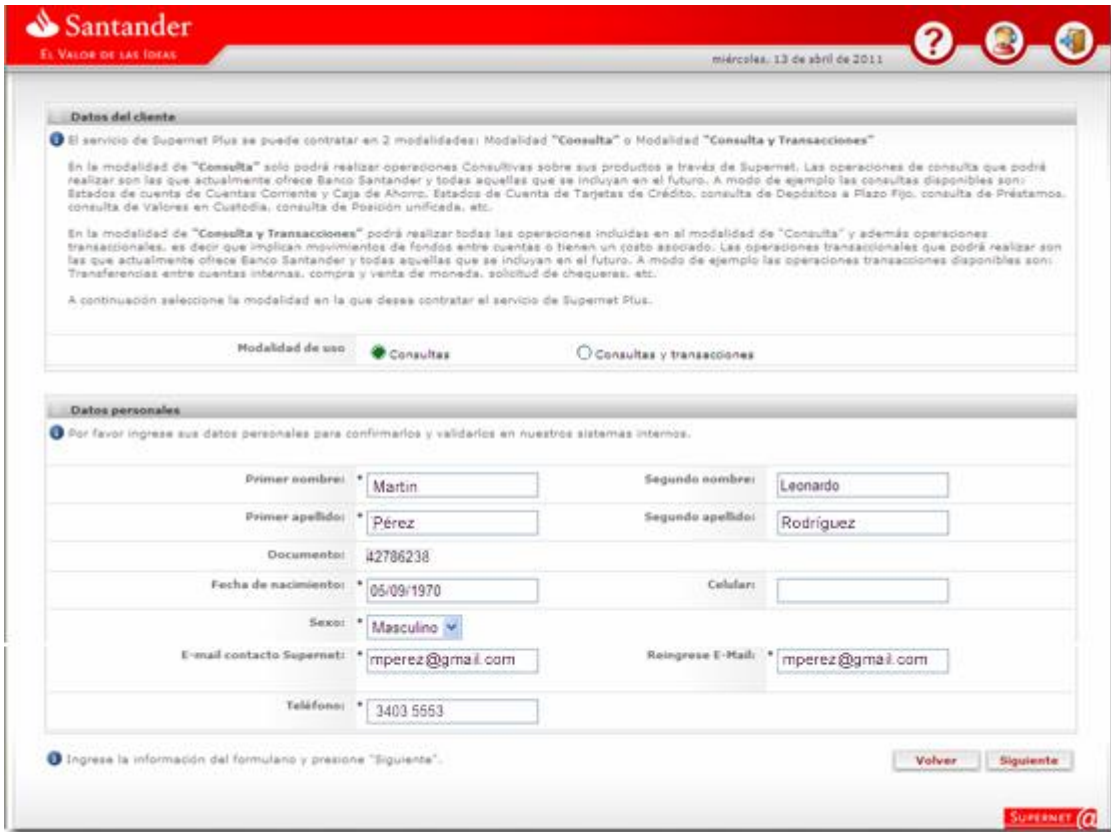
Validación de texto



Introduzca el texto de la imagen:

3 Segunda pantalla

- Indique la modalidad de contratación: "Consultas" o "Consultas y Transacciones"
- Ingrese los datos personales que se le solicitan
- Oprima el botón **Siguiente**



Datos del cliente

El servicio de Supernet Plus se puede contratar en 2 modalidades: Modalidad "Consulta" o Modalidad "Consulta y Transacciones".

En la modalidad de "Consulta" solo podrá realizar operaciones Consultivas sobre sus productos a través de Supernet. Las operaciones de consulta que podrá realizar son las que actualmente ofrece Banco Santander y todas aquellas que se incluyan en el futuro. A modo de ejemplo las consultas disponibles son: Estados de cuenta de Cuentas Corrientes y Caja de Ahorro, Estados de Cuenta de Tarjetas de Crédito, consulta de Depósitos a Plazo Fijo, consulta de Préstamos, consulta de Valores en Custodia, consulta de Posición unificada, etc.

En la modalidad de "Consulta y Transacciones" podrá realizar todas las operaciones incluidas en la modalidad de "Consulta" y además operaciones transaccionales, es decir que implican movimientos de fondos entre cuentas o tienen un costo asociado. Las operaciones transaccionales que podrá realizar son las que actualmente ofrece Banco Santander y todas aquellas que se incluyan en el futuro. A modo de ejemplo las operaciones transacciones disponibles son: Transferencias entre cuentas internas, compra y venta de moneda, solicitud de chequeras, etc.

A continuación seleccione la modalidad en la que desea contratar el servicio de Supernet Plus.

Modalidad de uso: Consultas Consultas y transacciones

Datos personales

Por favor ingrese sus datos personales para confirmarlos y validarlos en nuestros sistemas internos.

Primer nombre: Segundo nombre:

Primer apellido: Segundo apellido:

Documento:

Fecha de nacimiento: Celular:

Sexo:

E-mail contacto Supernet: Reingrese E-Mail:

Teléfono:

Ingrese la información del formulario y presione "Siguiente".


SUPERNET @

4 Tercera pantalla


- a. Ingrese las **claves de seguridad** requeridas para poder operar, a saber:
 - b. **Clave Supernet**
 1. Necesaria para ingresar a Supernet Plus
 2. Entre 6 y 32 caracteres
 - c. **PIN Santander**
 1. Necesaria para autorizar transacciones realizadas por Supernet Plus y crear usuarios adicionales para que accedan a sus productos si lo desea.
 2. Necesaria para hacer consultas a través de las Terminales de Autoservicio y Banca Telefónica Automática
 3. Entre 6 y 10 dígitos (solo números)
 - d. **Pregunta y Respuesta Secretas**
 1. Necesarias para poder desbloquear o reingresar la Clave Supernet en caso de bloqueo u olvido.
 2. La Respuesta debe tener al menos 3 caracteres
 - e. Oprima el botón **Siguiente**

Datos del cliente			
Documento:	CEDULA NACIONAL -	Nombre:	Martin Leonardo Perez Rodriguez
Modalidad de uso:	Consultas	Correo de notificación:	mperez@gmail.com

Información de seguridad y acceso al sitio			
País, Tipo y Documento: es su identificación personal que lo define como cliente en el Banco y como usuario de Supernet Plus. No se puede modificar.			
País:	URUGUAY		
Tipo documento:	CEDULA NACIONAL		
Documento:			
Ingrese la clave de acceso a Supernet Plus. La clave puede ser alfanumérica (letras y números) y debe tener entre 6 y 32 caracteres.			
Clave: *	<input type="password"/>	Reingrese clave: *	<input type="password"/>
Ingrese el PIN, el cual es necesario para realizar operaciones transaccionales y administrar los permisos y usuarios adicionales del cliente. El PIN debe ser numérico (solo números) y tener entre 6 y 10 dígitos.			
PIN Santander: *	<input type="password"/>	Reingrese PIN: *	<input type="password"/>
Ingrese la Pregunta y Respuesta secreta : este par de elementos deben definirse en forma conjunta, ya que la respuesta corresponde a la pregunta ingresada. La pregunta y respuesta se utilizan en el caso de que usted haya bloqueado u olvidado su clave de acceso . La Respuesta debe tener como mínimo 3 caracteres.			
Pregunta secreta:	<input type="text" value="pregunta secreta"/>		
Respuesta: *	<input type="password"/>		
Repetir respuesta: *	<input type="password"/>		

 Revise la información ingresada y presione "Siguiente"

[Volver](#) [Siguiente](#)



Nota: La clave, pin y pregunta secreta de los canales electrónicos son personales, le recomendamos no compartirlas con terceros por su seguridad.

5 Cuarta pantalla

- Abra e imprima los **formularios** indicados en la pantalla
- Firme ambos formularios
- Entréuelos en su sucursal** junto a la fotocopia de su documento de identidad



Santander
El VALOR DE LAS IDEAS

miércoles, 13 de abril de 2011

Información

Su solicitud para contratar SuperNet Plus ha sido ingresada con éxito.

Para que **el servicio quede habilitado y su usuario activado** deberá **descargar e imprimir los formularios adjuntos, "Form. 122" y "Form. 123"**, firmarlos y entregarlos en su sucursal **adjuntando la fotocopia de su documento de identidad.**

Contemplando la posibilidad de que usted no pueda o desee imprimir los formularios en este momento los mismos han sido enviados por email a su dirección de correo electrónico, especificada en los datos ingresados durante el proceso de contratación que acaba de realizar.

[Salir](#) [Form. 122](#) [Form. 123](#)

Nota importante: Si usted tiene cuentas o productos **en conjunto con otras personas** deberá solicitar en su sucursal o a través del 132 7700 el formulario de Habilitación de Titularidad-F 880124. Este formulario deberá ser firmado y entregado en su sucursal junto con los otros dos formularios.